

Activité 1 :

1/ Identifiez le besoin du groupe Normandie presse :

Le groupe Normandie presse souhaite optimiser son parc informatique.

2/ Identifiez les exigences du groupe :

Le groupe souhaite par l'amélioration du parc informatique un meilleur coût du service, une réactivité accrue en cas de dysfonctionnement, renforcer/améliorer les outils à dispositions, une consultation de l'inventaire plus efficace ainsi que faciliter l'administration du parc tout comme le suivi de son évolution.

3/Identifiez les contraintes :

Les contraintes identifiées sont :

- Compatibilité Linux et Windows
- Vitesse et taux de charge du réseau
- Sécurité
- Format des documents produits
- Evolutivité de la solution
- Culture informatique des utilisateurs

Activité 2 :

4/ Comparer les deux offres des ESN:

	Avantages	Risques
Offre 1	La gestion du parc étant déléguée à un prestataire le groupe n'aura pas à engager une personne spécialisée pour le gérer, le prestataire fournira un inventaire permanent, des conseils d'optimisation, de la télémaintenance et peut même se déplacer pour des interventions techniques.	Un coût plutôt élevé (Annuel), le prestataire gère les sauvegardes du parc si il y a besoin d'une intervention physique le prestataire peut prendre du temps avant de venir. Risque de fuite d'information par le prestataire.

Offre 2	Tout est gérer en interne pas de risque de fuite d'information. Une fois mis en place le système est simple d'utilisation et durable. Coût relativement bas.	Le système peut être long et compliqué à mettre en place. Du personnel va devoir être assigné à la tâche de gérer le logiciel.
---------	--	--

Activité 3 :

Tâche/jour	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
A	X										
B		X	X	X							
C		X	X								
D					X	X	X				
E					X	X	X	X			
F									X		
G									X		
H										X	X

On constate que le délai de 10j est dépassé

Il faudrait donc 34 personnes pour tenir le délai du contrat si on met les 2 personnes qui font les tests le 8eme jours au 7eme jour.

Activité 4 :

Base de données ocsweb vide :

The screenshot shows a database management tool interface. On the left, there's a sidebar with a search box and a list of tables including 'accesslog'. The main area displays a SQL query: `SELECT * FROM 'accesslog' LIMIT 0, 30`. Below the query is a table structure view for 'accesslog' with the following columns:

#	Colonne	Type	Interclassement	Attributs	Null	Défaut	Extra	Action
<input type="checkbox"/>	1 ID	int(11)			Non	Aucune	AUTO_INCREMENT	Modifier Supprimer plus
<input type="checkbox"/>	2 HARDWARE_ID	int(11)			Non	Aucune		Modifier Supprimer plus
<input type="checkbox"/>	3 USERID	varchar(255)	utf8_general_ci		Oui	NULL		Modifier Supprimer plus
<input type="checkbox"/>	4 LOGDATE	datetime			Oui	NULL		Modifier Supprimer plus
<input type="checkbox"/>	5 PROCESSES	text	utf8_general_ci		Oui	NULL		Modifier Supprimer plus

At the bottom, there are control buttons: 'Tout cocher / Tout décocher Pour la sélection', 'Afficher', 'Modifier', 'Supprimer', 'Primaire', 'Unique', and 'Inde'.

Ocs est bien configuré :

The screenshot shows a web browser window with the URL `125.125.7.30/ocsreports/index.php?first`. A red alert box at the top states: "ALERTE SECURITE! Le fichier install.php est présent dans votre répertoire d'interface. Le compte/mot de passe par défaut est actif sur votre base de données: ocsweb. Le compte/mot de passe par défaut de l'interface WEB est actif". Below the alert is a navigation bar with icons for various functions. A dashboard section titled "ACTIVITE" displays the following statistics:

ACTIVITE	LOGICIEL	MATERIEL	DIVERS	MESSAGES
Machines en base				
Machines vues				
Machines ayant pris contact aujourd'hui				
Nombre d'inventaires aujourd'hui				
Machines absentes depuis plus de 30 jours				
Nombre de périphériques SNMP remontés				

Configuration du PC-SPORT :

On le retrouve dans l'inventaire ocs

Account info: TAG	Machine(s): Dernier contact	Machine(s): Dernier inventaire	Machine(s): Système	Machine(s): Type agent	Machine(s): Utilisateur	Machine	Supprimer	Sélectionner
NA	2020-11-19 12:20:58	2020-11-19 12:20:58	Microsoft Windows 10 Éducation	OCS-NG_WINDOWS_AGENT_v2.0.5.0	sport	DESKTOP-A7FPLQS	X	<input type="checkbox"/>

Ainsi que sur glpi :

Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation	Lieu	Dernière modification	Usager
<input type="checkbox"/> DESKTOP-A7FPLQS		innotek GmbH	Oracle Corporation		VirtualBox	Microsoft Windows 10		2020-11-19 12:22	

Activité 5 :

Création des profils :

<input type="checkbox"/> FORGET	FORGET		forgetFA@normandie_presse.fr			0235555003	I23	Oui
<input type="checkbox"/> glpi								Oui
<input type="checkbox"/> GRENIER	GRENIER		grenierAL@normandie_presse.fr			0235555001	S31	Oui
<input type="checkbox"/> normal								Oui
<input type="checkbox"/> PAUL	PAUL		paulSY@normandie_presse.fr			0235555004	I24	Oui
<input type="checkbox"/> post-only								Oui
<input type="checkbox"/> tech								Oui
<input type="checkbox"/> VASSEUR	VASSEUR		vasseurAN@normandie_presse.fr			0235555002	I22	Oui

Modification ordinateur :

Name :	PC-SPORTS	Status :	----
Location :	S31	Type :	----
Technician in charge of the hardware :	tech	Manufacturer :	HP
Alternate username number :		Model :	VirtualBox
Alternate username :		Serial Number :	Oracle Corporation
User :	GRENIER ALAIN	Inventory number :	
Group :	SPORTS	Network :	----
Domain :	WORKGROUP		
Operating system :	Microsoft Windows 10		
Service Pack :	----		
Version of the operating system :	10.0.17763		
Product ID of the operating system :	00328-10000-00001-AA916		
Serial of the operating system :	K3KHX-TCQKF-WGFXC-7T3BJ-9TPJC		
UUID :			

Last update : 2020-11-19 12:37
 Last OCSNG inventory date : 2020-11-19 11:51
 Import date in GLPI : 2020-11-19 12:08
 Server localhost, Agent : OCS-NG_WINDOWS_AGENT_v2.0.5.0

Auto update OCSNG : Yes No Update Source : ----

Update To delete

Supplier :	----	Budget :	----
Order number :	1047-13	Order date :	
Immobilization number* :	851	Date of purchase :	
Invoice Number :	F652/02	Delivery date :	
Delivery form :	NA	Startup date :	2018-03-01
Value :	712.00	Date of last physical inventory :	
Warranty ends value :	0.00		
Account net value :	-		
Amortization Type :	Decreasing		
Amortization duration :	5		
Amortization coefficient :	1.75		
TCO (value + tracking cost) :	712.00	Monthly TCO :	712.00

Warranty informations

Start date of warranty :		Warranty duration :	12 month	Valid to :	
Warranty Information :	NA				

Update To delete

Gestion des tickets :

Opened on :	2020-11-19 14:15	Last update :	2020-11-19 14:27 By PAUL SYLVAIN
By :	GRENIER ALAIN	Due date :	
		Closed on :	2020-11-19 14:27

Status :	Closed	Type :	Incident
Urgency :	Very High	Category (class) :	----
Impact :	Medium	Associated element :	Computer - PC-SPORTS My devices : Computer - PC-SPORTS - Oracle Corporation
Priority :	High	Approval :	Granted
Request source :	Phone		

Actors :	Requester Add	Watcher Add	Assigned to Add
	GRENIER ALAIN	VASSEUR ANDRE	VASSEUR ANDRE

Title : Manque un logiciel
 Description : Bonjour, il me manque le logiciel photoshop et j'en ai besoin de toute urgence.

Update Purge

Opened on :	2020-11-19 14:29	Last update :	2020-11-19 14:30 By PAUL SYLVAIN
By :	GRENIER ALAIN	Due date :	

Status :	Processing (assigned)	Type :	Incident
Urgency :	Medium	Category (class) :	----
Impact :	Medium	Associated element :	Computer - PC-SPORTS My devices : Computer - PC-SPORTS - Oracle Corporation
Priority :	Medium	Approval :	Not subject to approval
Request source :	Helpdesk		

Actors :	Requester Add	Watcher Add	Assigned to Add
	GRENIER ALAIN	FORGET FANNY	FORGET FANNY

Title : Internet
 Description : Je n'ai plus accès à internet

Update Purge

Opened on : 2020-11-19 14:32 Last update : 2020-11-19 14:33 By PAUL SYLVAIN
 By : GRENIER ALAIN Due date :
 Status : Processing (assigned) Type : Incident
 Urgency : Medium Category (class) :
 Impact : Medium Associated element : Computer - PC-SPORTS
 Priority : Medium Computer - PC-SPORTS - Oracle Corporation
 Request source : Helpdesk Approval : Granted
 Actors : Requester: GRENIER ALAIN, Watcher: VASSEUR ANDRE, Assigned to: VASSEUR ANDRE
 Title : conversion PDF Associated documents : 0
 Description : j'aimerais pouvoir convertir en PDF sur l'application impress
 Update Purge

<input type="checkbox"/>	3	Internet	Closed	2020-11-19 14:34	2020-11-19 14:29	Medium	GRENIER ALAIN	FORGET FANNY
<input type="checkbox"/>	4	conversion PDF	Closed	2020-11-19 14:34	2020-11-19 14:32	Medium	GRENIER ALAIN	VASSEUR ANDRE
<input type="checkbox"/>	2	Manque un logiciel	Closed	2020-11-19 14:27	2020-11-19 14:15	High	GRENIER ALAIN	VASSEUR ANDRE

Les tickets sont gérés par PAUL Sylvain et attribué à VASSEUR Andre ou FORGET Anny selon la nature du problème. Ils sont créés par les utilisateurs (GRENIER Alain dans notre cas)

Activité 6 :

Un serveur est une immobilisation car il est amortissable sur 5 ans.

Années	Base amortissable	Annuité	Amortissement cumulé	VNC
10/10/N	3 000	600-466.67 = 133.33	133.33	2866.67
N+1	3 000	600	733.33	2266.67
N+2	3 000	600	1333.33	1666.67
N+3	3 000	600	1933.33	1066.67
N+4	3 000	600	2533.33	466.67
10/10/N+5	3 000	466.67	3000	0

Activité 7 :

Le TCO avant interventions vaut 712 €, l'installation de photoshop vaut 20/4 soit 5€, la mise en place Ethernet égale 18/2 + 6 soit 15 € donc le TCO après interventions vaut 712 + 5 + 15 soit 732 €