

BTS Services informatiques aux organisations

E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Épreuve ponctuelle

Contrôle en cours de formation

PARCOURS SISR

PARCOURS SLAM

NOM et prénom : SONTOT Alexis

Contexte de la situation professionnelle :

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui-même déjà union de trois petits laboratoires. En 2009, les deux géants pharmaceutiques ont uni leurs forces pour créer un leader de ce secteur industriel. L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif à Paris. Le siège social de la multinationale est situé à Philadelphie, Pennsylvanie, aux Etats-Unis.

Intitulé de la situation professionnelle

Analyse et correction de l'application de gestion des visiteurs, des visites et des professionnels

Période de réalisation :

Lieu : Centre de Formation

Modalité : Seul

En équipe

Principale (s) activité (s) concernée (s)³

Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service ou de sécurité

Conditions de réalisation³(ressources fournies, résultats attendus)

Le début du projet était fourni la base de donnée était également fourni

Productions associées

Un projet terminé correspondant au besoin

Modalités d'accès aux productions⁴

<http://portfoliosontotalexis.fr/>

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

¹En CCF, de l'étudiant.

²Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

³En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

⁴Conformément au référentiel du BTS SIO, « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stocka

I – Présentation du contexte

Dans le contexte GSB nous avons à vérifier et modifier une application permettant la gestion des visites en fonctions des visiteurs ainsi que des professionnels.

II – Objectifs du projet

Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service ou de sécurité :

- Repérer les composants à l'origine du dysfonctionnement
- Concevoir les mises à jour à effectuer
- Réaliser les mises à jour

III – Groupe de travail

Travail seul : SONTOT Alexis

IV – Outils utilisés

Visual studio a été utilisé ainsi que phpmyadmin.

V – Tâches réalisées par le groupe

S'assurer du respect des normes de programmation internes à la société GSB

Modification des formulaires : Saisir visite/ Consulter visite/ Statistiques visites

Amélioration de l'application : Ajout de paramètre supplémentaire à la gestion des visites + modification des interfaces et modification du formulaire statistique pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

VI – Tâches réalisées en responsabilité

S'assurer du respect des normes de programmation internes à la société GSB

Modification des formulaires : Saisir visite/ Consulter visite/ Statistiques visites

Amélioration de l'application : Ajout de paramètre supplémentaire à la gestion des visites + modification des interfaces et modification du formulaire statistique pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

VII – Résultats obtenus

Le projet est fonctionnel et contient toutes les modifications et amélioration attendue.